

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü

SAYI : 40552758-010.07.01-5020423
KONU : Bilgilendirme

01/04/2016

GENEL YAZI

Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü Yurtdışı Sözleşmeler ve Emeklilik Daire Başkanlığının görev alanına giren konularla ilgili olarak gerek yurtdışından gerekse yurt içinden sigortalı, emekli ve bunların aile bireyleri Yurtdışı Sözleşmeler ve Emeklilik Daire Başkanlığına ait 444 32 01 numaralı Alo Yurtdanış Bilgi Hattını telefonla arayarak soru ve sorunlarını iletmektedirler. Bu bilgi hattından vatandaşlara genel olarak sosyal güvenlik hak ve yükümlülükleri ile devam etmekte olan veya neticelenmiş işlemleri hakkında bilgi verilmektedir.

İletilen sorunların sosyal güvenlik il müdürlükleri/sosyal güvenlik merkezlerinde işlem gören dosyalarla ilgili olması halinde cevap verme sürecinin uzun olması vatandaşların mağduriyetine yol açmaktadır.

Vatandaşlarımızın devam etmekte olan işlemleri ile ilgili olarak kısa sürede cevap almaları ve işlemlerin hızlı bir şekilde sonuçlandırılabilmesi için aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır.

Alo Yurtdanış Bilgi Hattında görev yapan personel tarafından soru ve sorunu ileten vatandaşın bilgileri (e-mail adresleri ve telefon numaraları dahil) ve talep konusu yazılarak konu, yurtdisi3@sgk.gov.tr adresinden e-mail olarak ilgili sosyal güvenlik il müdürlüğü ya da Sıhhiye Sosyal Güvenlik Merkezi veya Unkapanı Sosyal Güvenlik Merkezine gönderilecektir. İlgili sosyal güvenlik il müdürlüğünce/sosyal güvenlik merkezince yapılacak veya yapılan işlemlerin sonucundan vatandaşlara, yurtdisi3@sgk.gov.tr adresine bilgilendirilecek şekilde en kısa sürede cevap verilecektir.

Gerek Yurtdışı Sözleşmeler ve Emeklilik Daire Başkanlığı Alo Yurtdanış Servisinden gerekse vatandaşlardan doğrudan gelen e-maillerde talep edilen iş ve işlemlerin en kısa sürede sonuçlandırılması hususunda gerekli özen ve hassasiyetin gösterilmesi gerekmektedir.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.