

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 98547999-010-E.3983657
Konu : Aylık bağlama sürelerinin kısaltılması

21/07/2016

GENEL YAZI

Bilindiği üzere, sosyal güvenlik il müdürlükleri/sosyal güvenlik merkezlerinin aylık bağlama süresi performansları; aylık bağlanması için yapılan başvuru tarihi ile aylık bağlanmasına ilişkin sürecin tamamlandığı işlem tarihi arasında geçen süre esas alınarak ölçülmektedir.

Kurumumuzca gelir/aylık bağlama işlemlerinin en kısa sürede sonuçlandırılması hedeflenmekle birlikte, söz konusu hedefe ulaşırken ilgililerin hak kaybına neden olunmaksızın gelir/aylıkların hatasız bağlanması, fazla ve yersiz ödemeler sonucu sigortalı ve hak sahiplerinin mağduriyetlerine yol açılmaması yanında Kurum zararına da sebebiyet verilmemesi büyük önem arz etmektedir.

Diğer taraftan, 5510 sayılı Kanununun 4/1-(a) bendi kapsamında tahsis talebinde bulunan sigortalıların aylık bağlama sürelerinin tespit edildiği “Tahsis Performans İşlemleri” menüsünün incelenmesi ve sonuçların değerlendirilmesinde bazı sosyal güvenlik il müdürlükleri/sosyal güvenlik merkezince;

- Tahsis talep dilekçelerinin, sigortalı dosyalarının aylık bağlamaya hazır hale getirildiği tarihe kadar evrak kaydına alınmayarak, kayıt işleminin aylık bağlama işleminin gerçekleştirildiği tarihte yapıldığı,

- Evrak kaydına alınan tahsis talep dilekçelerine istinaden gelir/aylık bağlama programlarında tahsis talep tarihi alanına farklı bir tarihin girildiği, daha sonra ikinci karar ile tahsis talep tarihinin düzeltilmesi,

- Tahsis talebinde bulunduğu tarihte Kanununun 4/1-(b) bendi kapsamında borcu bulunan sigortalının söz konusu borcu ileri bir tarihte ödemesi durumunda gelir/aylık bağlama programlarına tahsis talep tarihi yerine borcun ödendiği tarihin girildiği ve aylık bağlama sürelerinin kısaltılabilmesi için buna benzer yol ve yöntemlere meyledildiği,

anlaşılmıştır.

Buna göre, sigortalı ve hak sahiplerine hızlı, etkin ve kaliteli hizmet sunumunun gerçekleştirilip en kısa sürede hatasız gelir/aylık bağlanabilmesi Kurum olarak önceliklerimiz arasında yer almakla birlikte, performans sonuçlarını daha yüksek göstermek amacıyla yapılan ve zaman zaman sigortalıların hak kayıplarına da neden olabilen, ayrıca ünitenin performansının objektif bir şekilde ölçülmesine engel olabilecek bu ve benzeri uygulamalara son verilmesi için; sigortalıların tahsis taleplerinin bekletilmeksizin evrak kaydından geçirilmesi, buna bağlı olarak aylık bağlama işlemlerinin gerçekleştirilmesinde ayın son gününün beklenilmemesi, aylık bağlama programlarına veri girişlerinin gerçek veriler üzerinden hatasız ve eksiksiz yapılması, gereksiz yere ikinci karar işlemlerine yol açılmaması başta olmak üzere gerekli tedbirler ünite yetkililerince alınacaktır.

Bilgi edinilmesini ve gereğini rica ederim.

DAĞITIM:

Gereği:

Merkez ve Taşra Teşkilatına