

T.C.
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Muhasebe Daire Başkanlığı

Sayı : 26826601/01006/977259
Konu : Şahıs Ödemeleri

18/02/2014

GENEL YAZI

Bilindiği üzere, 5510 sayılı Genel Sağlık Sigortası ve Sosyal Sigortalar Kanunu gereğince tahakkuk eden geçici iş göremezlik paraları, evlenme yardımları, emzirme yardımları, ilaç, tedavi ve tıbbi malzeme bedelleri ile benzeri ödemeler, T.C. Ziraat Bankası üzerinden şahsa havale yöntemiyle gerçekleştirilmektedir. Söz konusu ödemeler ile ilgili hususlar 17/12/2013 tarihli protokol ile yeniden düzenlenmiştir. Yeniden düzenlenen hususlarla ilgili intikal eden sorunlar sebebiyle aşağıdaki hususların açıklanmasına ihtiyaç duyulmuştur.

1-Emekli ikramiyeleri ve kıst emekli aylıkları hariç olmak üzere, şahıslara havale suretiyle yapılacak ödemeler T.C. Ziraat Bankası şubelerinden her ayın 8'i ila 14'ü arasında gerçekleştirilecektir. Bu kapsamdaki ödemelerden merkeze göndermesi yapılmış olanlar her ayın 7'sinden itibaren bankaya gönderilmeye başlanacak, 14'ü gün sonu itibariyle ödenmeyenlerin tamamı bankadan geri çekilecek ve bir sonraki ödeme döneminde tekrar bankaya gönderilecektir.

2-Hak sahiplerinden, T.C. Ziraat Bankasında geçerli bir cari hesabı olanların ödemeleri banka tarafından otomatik olarak bu hesaplara aktarılacaktır. Hesaplara aktarılan bu tutarlardan hesap işletim ücreti, havale masrafı ve benzeri adlar altında her hangi bir kesinti yapılmayacaktır. Buna rağmen bir kesinti yapılması durumunda, ilgili hak sahipleri banka şubelerine, yapılan kesintilerin iadesi için müracaat edeceklerdir.

3-Ödeme tarihleri sebebiyle vaki olacak şikayetlerin ortadan kaldırılması için, tahakkuk eden veya bir önceki ödeme döneminde ödenmediği için bankadan geri çekilen paralar, bir sonraki ödeme dönemi beklenmeden, muhasebe birimlerimizce şahısların Kurumumuza bildirecekleri banka hesaplarına aktarılarak tekrar gönderilebilecektir. Bunun için, müracaat eden şahıslardan yazılı dilekçe ile banka hesaplarını bildirmeleri istenecek ve muhasebe birimleri tarafından işleme konulacaktır.

4-Şahıslara havale suretiyle yapılan ödemelerle ilgili olarak, bu ödemelerin ne zaman gerçekleştirileceği ile ilgili çeşitli mercilere telefon veya başka yollarla çok sayıda müracaat yapıldığı gözlenmektedir. Ödemelerin sayıca çok olması sebebiyle, özellikle telefon yoluyla yapılan müracaatlara doyurucu karşılık verilemediği ve bu sebeple şikâyetlerin yoğunlaştığı anlaşılmaktadır. Bu şikâyetlerin ortadan kaldırılması amacıyla, bankaya ödeme talimatı verilen kişilerin cep telefonlarına kısa mesaj (SMS) gönderilmesine başlanmıştır. Bu uygulamadan beklenen sonuçların alınması için, ödemesi tahakkuk eden kişilerin cep telefonu numaralarının sistemde kayıtlı olması gerekmektedir. Bu sebeple, şahıs ödemeleri için Kurumumuza müracaat eden kişilerden cep telefonu numaralarını yazılı olarak beyan etmeleri istenecek, bu suretle elde edilen cep telefonu numaraları sisteme girilecek veya ilgili şahıslardan kendi cep telefonu

numaralarını e-Devlet Kapısı üzerinden beyan etmeleri istenecektir. Ödemeler için bankaya talimat verildiği anda, otomatik olarak, Kurum sisteminde kayıtlı cep telefonlarına ödeme bilgisi gönderilecektir. Bu sebeple Kurumuzdan ödeme bekleyen kişilerin bilgi için müracaat etmeleri durumunda öncelikle cep telefonlarını beyan etmeleri istenecek, ödemelerin ne zaman gerçekleştirileceği ile ilgili sorulara da cep telefonuna mesaj gönderileceği yönünde cevap verilecektir.

Öte yandan, ödemelerin kimlere yapılacağı ile ilgili hususlar 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa dayanılarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığınca çıkarılan Sosyal Güvenlik Kurumları Harcama Belgeleri Yönetmeliğinin 8 inci maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre, hak sahiplerinin noter kanalı ile vekaletname vermesi halinde vekillere de ödeme yapılabilir. Ancak, şahıs ödemelerinin yukarıda bahsedilen şekilde yeniden düzenlenmesinden sonra ve özellikle tıbbi malzeme sağlayan firmalar tarafından yoğun bir şekilde, birimlerimizin vekaletnameleri kabul etmedikleri yolunda şikayetler intikal etmektedir. Mevzuatta düzenlenmiş bir hakkın kullanılmasının yasal bir gerekçe olmadan engellenmesi Anayasa ile düzenlemiş hukuk devleti ilkesine aykırı bir durumdur.

Bu sebeple, yetkili mercilerce düzenlenmiş bir rapora dayanılarak periyodik olarak kullanılan (alt bezi gibi) tıbbi malzemeler için yapılacak ödemelerde, raporu düzenleyen sağlık kuruluşu, raporun tarihi ve geçerlilik süresi belirtilerek düzenlenecek bir vekaletname, bir kereye mahsus kullanılan tıbbi malzemeler (kan ürünü, protez, işitme cihazı gibi) için yapılacak ödemelerde ise faturayı düzenleyen vergi numarası veya T.C. Kimlik Numarası, fatura tarihi ve fatura numarası bilgilerinin yer verildiği bir vekaletname ibraz edilmesi halinde ödemeler, vekillerin bildirecekleri banka hesabına gönderilecektir.

Bilgi edinilmesini ve gereğini önemle rica ederim.

Ahmet AÇIKGÖZ
Strateji Geliştirme Başkanı

DAĞITIM:

Gereği:

Merkez ve Taşra Teşkilatına